

IN DIT NUMMER:

Diploma/Certificaat	1
Reserveer 11 dec.	1
Landelijk Register Kinderopvang	2
Handboek Gastouderopvang	2
Documenten op locatie	3
Voorbereiding gastouder op GGD bezoek	4
Thema-avond; belonen	5
Oudercommissie en klachtenregeling	5
GGD-toetsing Gastouderbureau	6

EN VERDER OOK NOG:

Reactie van een ouder	6
Een teek; pak 'm beet!	7
Huiselijk geweld & Kindermishandeling	8
EHBO voor kinderen	8
Bereikbaarheid	9

Alle gastouders hebben een diploma of het certificaat Goed Gastouderschap!

Deze nieuwsbrief heeft langer op zich laten wachten dan jullie van ons gewend zijn. We zijn de eerste helft van dit jaar ontzettend druk aan de slag geweest met de EVC-trajecten en de eerste aanmeldingen bij de gemeenten. Maar nu is het zover; alle gastouders zijn in bezit van het juiste diploma of het Certificaat Goed Gastouderschap.

Eind november waren de gastouders, die nog niet in bezit waren van een gelijkgesteld diploma, aanwezig bij de voorlichtingsbijeenkomsten. Wij hebben daarna de portfolio's aangeleverd bij de EVC aanbieder.

In januari zijn de eerste gastouders bezocht door een assessor. Tevens hebben we eind februari voor (een deel van) de gastouders die al beschikten over het juiste diploma en aanvraag tot registratie gastouder naar de gemeenten verstuurd. Helaas kregen wij medio april een tegenslag te verwerken. Het ministerie van OCW besloot dat de EVC aanbieder waarmee wij samenwerkten (EVC4Gastouders) op 23 april hun werkzaamheden moest beëindigen. Zij werden geschrapt van de lijst van aanbieders van het Certificaat Goed Gastouderschap. Dus halsoverkop op zoek naar een nieuwe EVC aanbieder (Resourcency) die gelukkig bijna naadloos en naar tevredenheid de planning heeft kunnen overnemen. Immers, er waren nog een aantal gastouders waarbij het assessment nog moest worden afgenomen. Inmiddels heeft het laatste assessment op 20 mei plaatsgevonden.

Van veel gastouders hebben we gehoord dat ze, achteraf gezien, het assessment erg vonden meevallen. De assessoren waren aardig, stelden de gastouders waarnodig op hun gemak én lieten hen beseffen dat ze het werk als gastouder uitermate goed doen en dan ook nog volgens de (deels nieuwe) regels in de Wet Kinderopvang.

Onze complimenten voor alle gastouders. We hebben al vaak ons vertrouwen in jullie uitgesproken. In de praktijk blijkt nu dat dit niet voor niets is geweest. De assessoren hebben zelfs aangegeven dat er echt veel 'toppers' aan het werk zijn als gastouder via Bambini a Casa.

In april ontvingen we voor 22 gastouders het besluit van de gemeenten dat zij waren opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Maar helaas had de GGD bij 6 gastouders opmerkingen omdat een aantal zaken volgens de toezichthouder niet zouden voldoen. Ons inziens onterecht en daarom hebben wij namens de gastouder een zienswijze ingestuurd, deze zijn nu nog in behandeling bij de betreffende gemeenten en uiteraard hopen wij ook hier op een positief besluit. Van deze ervaring hebben we geleerd, daarom verderop in deze nieuwsbrief tips ter voorbereiding op het GGD-bezoek en een overzicht van documenten die op de locatie aanwezig dienen te zijn ten tijde van het GGD bezoek.

Wij wensen jullie allemaal een hele fijne en zonnige zomer!

Hartelijke groet, Chantal Eikenboom-Theunissen

Feest

Wij vinden het leuk om al onze fantastische gastouders in het zonnetje te zetten. We denken aan een feestelijke bijeenkomst ter afsluiting van een veelbewogen jaarreserveer zaterdag 11 december 2010 alvast in jullie agenda.

Gastouders vóór 31 december 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang

Nu alle gastouders in het bezit zijn van het juiste diploma of certificaat (naast de Verklaring(en) Omtrent Gedrag en het EHBO certificaat) zorgen wij voor de aanmelding bij de Gemeente (waar de opvang plaatsvindt).

Eind februari is de eerste groep gastouders aangemeld. Inmiddels zijn zij bezocht door een toezichthouder van de GGD en hebben de betreffende gemeenten voor 22 gastouders al het besluit genomen tot opvang in het Landelijk Register Kinderopvang. Deze gastouders en de ouders die bij hen van de opvang gebruik maken hebben wij geïnformeerd door een kopie van het positieve besluit toe te sturen.

Bij een aantal gastouders vindt nu een heronderzoek plaats omdat tijdens het eerste bezoek (volgens de GGD) niet alles op orde zou zijn. Uiteraard hopen wij ook hier op een positief besluit van de gemeenten.

Inmiddels zijn er op 21 mei weer ruim 80 gastouders aangemeld bij de gemeente. Zij zullen binnen 10 weken (uiterlijk 30 juli 2010) het besluit ontvangen van de Gemeente nadat ze zijn bezocht door de toezichthouder van de GGD.

We mogen tot 1 september 2010 gastouders aanmelden bij de Gemeenten. De gastouders die het Certificaat Goed Gastouderschap en/of het EHBO certificaat nog uitgereikt moeten krijgen zullen we in ieder geval ruim voor deze datum, maar waarschijnlijk al binnen 2 weken, aanmelden.

Wanneer we deze planning kunnen realiseren betekent dit dat alle gastouders van Bambini a Casa al vóór 1 september in het Landelijk Register Kinderopvang zijn opgenomen, terwijl we de tijd hebben tot 31 december 2010.

Zoals jullie van ons gewend zijn regelen wij de zaken graag goed, duidelijk en tijdig voor ouders en gastouders.

Ook voor ouders geeft dit duidelijkheid omdat hun kinderopvangtoeslag over 2010 alleen definitief wordt toegekend als hun Gastouder vóór 31 december 2010 is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Leuk om te weten;

De gastouders van Bambini a Casa zijn de eerste gastouders (uit dit werkgebied) in het Landelijk Register Kinderopvang!

Alle gastouders hebben begin 2010 het nieuwe **Handboek Gastouderopvang** ontvangen met hierin:

- Pedagogisch Beleid
- Veiligheid & Gezondheid
- Protocol Kindermishandeling
- Verklaring Omtrent Gedrag
- EHBO certificaat (en samenvatting EHBO praktijk)

We willen jullie vragen dit Handboek Gastouderopvang altijd op de opvanglocatie te bewaren als naslagwerk en de meest actuele (jaarlijks nieuwe) Risico Inventarisatie hierin op te bergen.

Documenten die aanwezig moeten zijn op de opvanglocatie

De toezichthouder van de GGD kan gepland of ongepland op bezoek komen voor de toetsing.

Wij adviseren je daarom het Handboek Gastouderopvang altijd op de opvanglocatie te bewaren en de volgende documenten hierin op te bergen:

- √ Pedagogisch Beleid
- √ Handboek Veiligheid en Gezondheid
- √ Protocol Kindermishandeling
- √ Origineel VOG gastouder (en ook van volwassen huisgenoten bij opvang in de woning van de gastouder).
- √ Origineel certificaat EHBO.
- √ Een origineel exemplaar van de Risico Inventarisatie Veiligheid & Gezondheid met bijbehorend actieplan. Deze moet voorzien zijn van een handtekening van de gastouder en het Gastouder bureau (dus niet digitaal). De Risico Inventarisatie mag niet ouder zijn dan 1 jaar.

Onderstaand een overzicht van de overige documenten die op de opvanglocatie aanwezig dienen te zijn bij een bezoek van de GGD.

- √ Geldig identiteitsbewijs.
- √ Origineel diploma of het certificaat goed gastouderschap van de gastouder.
- √ Een ongevalregistratieformulier (en indien voorgevallen; ongevalregistratie). Dit formulier is terug te vinden als laatste pagina van de overeenkomst tussen ouder en gastouder/opvang aan huis.
- √ Gegevens van de achterwacht (iemand die in noodgevallen telefonisch te bereiken is en binnen 15 minuten op de opvanglocatie kan zijn).

Een aantal gastouders, werkzaam via Bambini a Casa is reeds door de GGD bezocht en heeft positief advies van de GGD ontvangen met betrekking tot de opname in het Landelijk Register Kinderopvang. De toezichthouder doet aan het eind van het bezoek geen uitspraak over zijn of haar bevindingen. Dit is jammer, maar een interne afspraak van de GGD. De toezichthouder schrijft een bezoekverslag en laat ons schriftelijk weten wat hun advies naar de gemeente is.

Jij én wij hebben niet gevraagd om deze wijzigingen in de Wet Kinderopvang.

Maar vergeet niet: het toezicht door de GGD is voor een 'goed doel'. De GGD adviseert de gemeente of je wordt opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en pas dan hebben ouders recht op kinderopvangtoeslag en kun jij je werk als professioneel gastouder blijven uitoefenen. Dat is wat de ouders, wij, jij en ook de kindjes heel graag willen!

Op de volgende pagina een aantal tips om je een idee te geven waar de GGD toezichthouder zoal naar kijkt en/of vraagt.

Vorbereiding GGD toetsing

- De toezichthouder zal vragen naar de manier waarop jij pedagogisch handelt. Denk hierbij aan de dagplanning en de structuur die je aan het kind aanbiedt. Of hoe je het kind betrekt bij een activiteit of bij het samen spelen met andere kinderen om de sociale vaardigheden te ontwikkelen en te stimuleren. Ten aanzien van de persoonlijke ontwikkeling van het kind kun je denken aan het juiste aanbod van speel- en spelmateriaal dat past bij de leeftijd van het kind of het zelf laten aan en uitkleden van een jasje. Maar ook welke afspraken er gelden voor het televisie kijken en hoe je verschillende soorten activiteiten afwisselt. Jij zorgt als gastouder voor de overdracht van normen en waarden aan het kind. Je kunt voorbeelden geven van regels die er gelden in de omgang met anderen of de grenzen die er gelden voor dingen die wel en niet mogen.

In deel 1 van het Handboek Gastouderopvang staat alles beschreven over ons **Pedagogisch Beleid**. Op pagina 11 t/m 15 staan de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang uitgewerkt. Lees deze nog eens door en maak aantekeningen met voorbeelden uit jouw eigen praktijk.

- Men vraagt naar de Risico Inventarisatie welke wij samen hebben uitgevoerd op de opvanglocatie. Het jaarlijkse actieplan waarin de eventuele te nemen maatregelen zijn vastgelegd kun je laten zien. De bijbehorende vragenlijst heb jij en de ouders via de mail van ons ontvangen. Bijgaand voor de zekerheid nog een kopie hiervan. Wanneer de jaarlijkse nieuwe Risico Inventarisatie plaatsvindt dien je het nieuwe actieplan aan het Handboek Gastouderopvang toe te voegen.

Je kunt vertellen wat je allemaal doet om de opvang veilig en hygiënisch te laten verlopen. Denk bijvoorbeeld aan gedragsafspraken die je hebt gemaakt met de iets oudere kinderen, het traphekje, de afscheiding van de tuin of rookmelders die je geplaatst hebt of het handen wassen voor het eten en na een toiletbezoek. Denk er aan dat de gehele opvangwoning altijd rookvrij dient te zijn.

In deel 2 van het Handboek Gastouderopvang staat alles beschreven over **Veiligheid en Gezondheid**, lees dit nog eens goed door.

- De toezichthouder zal je vragen naar jouw kennis over de signalen bij kindermishandeling. Uiteraard hoeft je dit niet uit je hoofd te leren, maar het is wel belangrijk dat je weet dat elke leeftijdsgroep andere signalen laat zien en waar je terecht kunt met je eventuele zorg over een kind en hoe je moet handelen bij een dergelijke situatie.

In deel 3 van het Handboek Gastouderopvang staat alles beschreven over het **Protocol Kindermishandeling**, lees dit nog eens goed door.

In het najaar gaan wij extra aandacht besteden aan 'het gebrek aan zorg bij kinderen'. Je ontvangt uiteraard tijdig een uitnodiging voor workshops over het thema kindermishandeling.

- Wij hebben (preventief) 4 kindplaatsen aangemeld voor jouw opvanglocatie. Ook wanneer er nu bijvoorbeeld maar 2 kindjes worden opgevangen. Anders dient de GGD bij iedere wijziging opnieuw te komen kijken. Hierdoor zal de GGD wel vragen naar een beschikbare achterwacht. In geval van nood moet je namelijk op iemand terug kunnen vallen die binnen maximaal 15 minuten op de opvanglocatie kan zijn. Je kunt hiervoor het beste een buurvrouw gevraagd hebben, maar het kan natuurlijk ook iemand anders zijn die je kunt bellen en snel aanwezig kan zijn.

De GGD zal ook kijken of je niet boven het wettelijk toegestane aantal kindjes uitkomt. Let er op dat eventuele vriendjes en vriendinnetjes van oudere kinderen die komen spelen ook meetellen en je hierdoor niet teveel kindjes in huis hebt.

- Onze laatste tip; ben gewoon jezelf. Je bent goed zoals je bent én voor ons, de ouders en de kindjes een belangrijke en professionele gastouder.**

Thema avond; Belonen, aandacht voor wat goed gaat

Op 10 maart heeft er, bij Boekhandel Koops, naast de jaarvergadering van de oudercommissie een interessante thema avond plaatsgevonden.

Met een groep van bijna 70 ouders en gastouders hebben we ervaringen gedeeld, terwijl Anniek Wolbertus (Ontwikkelingspsycholoog Kind & Jeugd) de avond perfect leidde en ons theoretische achtergronden heeft gegeven over het onderwerp van die avond; 'Belonen, aandacht voor wat goed gaat'.



Wij willen alle deelnemers van de avond hartelijk danken voor hun actieve bijdrage en verheugen ons alweer op de volgende thema avond. Voor diegene die de ondersteunende powerpointpresentatie nog eens wil bekijken of diegene die de avond gemist hebben is deze op te vragen via info@gastouderopvang.nl

Klachtenregeling

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. Kinderopvang is hierop geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid, en uiteindelijk soms in klachten. Dan is het goed te weten dat Gastouderbureau Bambini a Casa een klachtenprocedure hanteert. Iedere ouder of klant van een kinderopvangorganisatie heeft het recht een klacht in te dienen als de dienstverlening niet in orde is. Dat is bij de wet geregeld: De Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Deze wet geeft ook aan hoe dan gehandeld moet worden. Gastouderbureau Bambini a Casa heeft aanvullende maatregelen getroffen door eventuele klachten onpartijdig te laten beoordelen.

Daartoe is gastouderbureau Bambini a Casa aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De SKK en haar aangesloten kinderopvang instellingen beschouwen klachten van klanten als een vorm van advies over de kwaliteit van dienstverlening. Dat betekent dat de SKK niet alleen de klacht wil verhelpen maar met haar aangesloten instellingen ook wil bekijken hoe dergelijke klachten in de toekomst voorkomen kunnen worden. Zo draagt klachtenbehandeling bij aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Uiteraard vinden wij het prettig als u zich bij onvrede of met een klacht eerst tot ons wendt. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van een misverstand en dan kan de betreffende medewerker u naar tevredenheid uitleg geven. Een gesprek biedt vaak al voldoende uitkomst. Indien dit niet of onvoldoende tot een oplossing leidt, kunt u zich uiteraard ook rechtstreeks richten tot de houder van het gastouderbureau. Wij zullen er alles aan doen onze dienstverlening, naar volle tevredenheid, voor u te verbeteren.

De SKK heeft als doel 'het instellen en in stand houden van en toezicht houden op onafhankelijke klachtencommissies ten behoeve van de aangesloten kindercentra'. Ouders die gebruik maken van de dienstverlening van Bambini a Casa kunnen zich tot Stichting Klachtcommissie Kinderopvang wenden met een klacht (www.klachtkinderopvang.nl). In het klachtreglement (terug te vinden op www.klachtkinderopvang.nl) is vastgelegd dat u een klacht kunt indienen als u of uw kind nadeel ondervindt: door de werkwijze van het gastouderbureau, of – door gedragingen van de medewerkers. De klacht kan daarbij betrekking hebben op handelen of nalaten van handelen. Het gaat daarbij altijd om persoonlijk nadeel voor u of u kind. Het klachtreglement is bedoeld voor ouders of verzorgers van kinderen die gebruik maken van een kindercentrum dat is aangesloten bij de SKK.

Oudercommissie
Bambini a Casa

Voor ouders

Te bereiken via: oudercommissie@gastouderopvang.nl

Volgende vergaderdata 9 juni, 8 september en 8 december

GGD-toetsing Gastouderbureau Bambini a Casa

Op 18 mei jl. heeft de jaarlijkse toetsing van Gastouderbureau Bambini a Casa door de GGD plaatsgevonden. Door onze tijdige voorbereidingen op de nieuwe Wet Kinderopvang voldoen we ruimschoots op tijd aan de gestelde eisen. Een aantal zaken die vanaf januari 2010 nieuw zijn in de Wet Kinderopvang (denk aan de verplichting tot 2 huisbezoeken, persoonlijke intakegesprekken, persoonlijke evaluaties en de kassiersfunctie) waren bij ons al vanaf onze start in 2005 geregeld.

Nieuw in de Wet Kinderopvang is dat ouders na de evaluatie een kopie dienen te ontvangen van het door hen ondertekende evaluatieformulier. Van alle evaluatiegesprekken die dit jaar met ouders hebben plaatsgevonden (of nog op de planning staan) gaan wij een kopie versturen naar de ouders.

De toezichthouders gaven daarnaast als tip een tijdspad toe te voegen aan ons protocol Kindermishandeling (ook al is dit niet wettelijk verplicht). Na advies ingewonnen te hebben bij het expertisecentrum Jeugd, Samenleving en Opvoeding (JSO) hebben wij besloten de tip van de GGD niet over te nemen. Dit om de reden dat het beschrijven van een tijdspad in een protocol Kindermishandeling schijnveiligheid geeft. Elke situatie is anders en de medewerker zal een inschatting moeten maken op basis van ernst en (on)veiligheid van de situatie. Daarnaast zou een beschreven tijdspad uit moeten gaan van de meest ernstige, fatale vorm en situatie van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle andere situaties zullen in datzelfde tijdspad moeten worden afgehandeld. Dit is niet mogelijk en geeft geen recht aan de situatie van elke individu. Het is daarom dat wettelijk geen tijdspad wordt vastgelegd. In elke situatie van huiselijk geweld en kindermishandeling wordt opnieuw een inschatting gemaakt van de ernst en mate van spoed. Het is aan de medewerker en de organisatie om effectief en verantwoord te handelen.

Om bovengenoemde argumenten (en advies) van JSO kiest Bambini a Casa ervoor om in het huidige protocol Kindermishandeling (dat voor iedere gastouder is opgenomen in het Handboek Gastouderopvang) géén tijdspad op te nemen. Waarschijnlijk wordt er, uiterlijk in januari 2011, een nieuwe meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandelingen gepubliceerd. Deze zullen wij t.z.t. uiteraard (rekening houdend met de eisen uit de Wet Kinderopvang) overnemen voor Gastouderbureau Bambini a Casa.

Ook na dit (6e) jaarlijkse bezoek van de toezichthouders, hebben wij er vertrouwen in dat er (wederom) een postief inspectierapport zal volgen. Uiteraard houden we jullie op de hoogte zodra we het rapport hebben ontvangen. Tevens wordt dit gepubliceerd op de website van de GGD en op onze website www.bambiniacasa.nl.

Reactie van een ouder na de voorlichtingsavond over Brandwonden

Iedereen denkt vaak: 'dat gebeurt mij niet, ik let goed op. Maar ook bij goed oplettende ouders en tantes kan het gebeuren.....

De dag na de bijeenkomst over brandwonden waren we op een bruiloft en daar zat een 9 maanden oud jongetje aan een tafel in een kinderstoel. Toen zijn moeder even van tafel was, zette zijn tante er een kop zojuist gezette thee neer en je raadt het al.... Hij trekt zo die thee over zich heen. Huilen vanaf het begin, dus moeder zet kind meteen onder de kraan in de keuken. Ik wil me nooit opdringen dus rustig had ik verteld van de bijeenkomst brandwonden en dat als ze wilde ik wel even wilde vertellen wat er toen was gezegd. Dit werd erg op prijs gesteld en het maakte de moeder erg rustig. Vader was helemaal over de toeren.

Een lang verhaal kort, uiteindelijk belanden we op de huisartsenpost (moeder, kind en ik) en had het kindje tweede graads brandwonden op zijn voetje met blaren en eerste graads op armen, benen en ander voetje. We moesten overigens 45 minuten koelen voordat we mochten komen, dan was zeker alle hitte uit de huid.

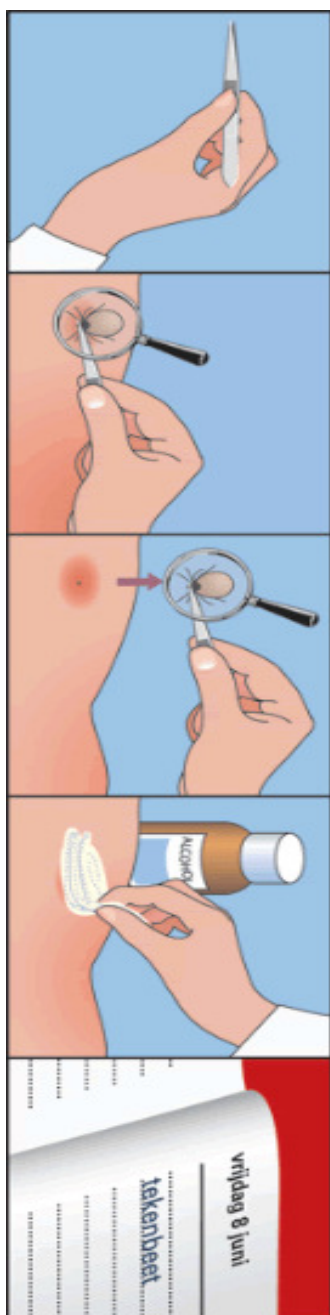
Wat moeder en ik vergeten waren, of in elk geval pas na 15 minuten hadden gedaan, was de luier uitdoen. Dom, dom, maar gelukkig was hier geen thee over gegaan en maakte dat achteraf niets uit. De huisartsenpost zei nog dat we alles zo goed hadden aangepakt. Na een week was alles weer goed met het kindje. Dus in elke geval één kindje geholpen door de voorlichting over brandwonden!



Een teek, pak 'm beet !

Een tekenbeet is meestal onschuldig, maar kán ons ziek maken als de teek lang vastgebeten in de huid zit.

Geef de teek dus geen kans. Een tekencontrole nadat de kinderen in het groen zijn geweest, is een kleine moeite maar erg belangrijk. Je kunt een teek eenvoudig zelf verwijderen. Teken komen op veel plaatsen in Nederland voor. Ze leven in hoog gras en struikgewas en lijken op kleine platte spinnetjes. Als een teek lang op de huid zit bestaat de kans dat hij de ziekte van Lyme veroorzaakt. Zonder behandeling kan deze ziekte chronische klachten veroorzaken aan hart, zenuwstelsel, gewrichten en huid.



Wat moet ik doen bij een tekenbeet?

- Gebruik voor het verwijderen van teken geen alcohol of benzine.
- Pak met behulp van een tekenpincet de teek zo dicht mogelijk bij de huid vast.
- Trek de teek met een draaiende beweging uit de huid.
- Ontsmet het wondje hierna.
- Noteer de datum van de tekenbeet en houd een maand lang in de gaten of er een rode kring ontstaat rondom de tekenbeet.
- Neem dan contact op met uw huisarts.
- Doe dat ook bij ongewone vermoeidheid, koorts, verminderde eetlust of pijn aan gewrichten.

Ga voor meer informatie over teken en de ziekte van Lyme naar de website van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu www.RIVM.nl.

Thema bijeenkomsten; Huiselijk geweld & Kindermishandeling

In samenwerking met het AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) gaan wij dit na-jaar thema bijeenkomsten verzorgen.

Alle gastouders zullen hiervoor, na de zomer, persoonlijk een uitnodiging ontvangen. Tevens kan binnenkort, als voorbereiding op deze bijeenkomsten, via de gastouderacademie de nieuwe module kinderopvang gevolgd worden.

'Gelukkig gebeurt het niet in mijn omgeving'

Een veel gehoorde reactie als het gaat over huiselijk geweld of kindermishandeling. De feiten liggen anders:

In 2006 werden in Nederland ruim 63.000 incidenten van huiselijk geweld geregistreerd. Naar schatting wordt maar 10 tot 12 % van de incidenten bij de politie gemeld, dus de daadwerkelijke omvang is veel groter.

Per jaar zijn er in Nederland meer dan 107.000 slachtoffers van kindermishandeling.

In een schoolklas van dertig kinderen wordt gemiddeld 1 kind mishandeld.

Bij gezinnen waar huiselijk geweld plaatsvindt, zijn heel vaak kinderen in het spel. Getuige zijn van geweld tussen ouders heeft een grote impact op kinderen,



ook als het kind in bed ligt te slapen. Het is belangrijk dat het geweld stopt, en dat er hulp voor het gezin komt. Of je nu zelf met huiselijk geweld te maken hebt, of dat het in je

omgeving gebeurt, je kunt altijd iets doen! Als getuige van huiselijk geweld of kindermishandeling is het vaak moeilijk in te schatten hoe en of je kunt helpen. Bel het

steunpunt Huiselijk Geweld voor advies. En als het om specifieke vermoedens van kindermishandeling gaat, bel dan AMK Limburg. Lees ons protocol kindermishandeling nog eens goed door.

Huiselijk geweld en kindermishandeling, je kunt altijd iets doen! Help jezelf, help de ander!

Tip van een gastouder;

'Ik schrijf bijna dagelijks in een schriftje gericht áán het kindje dat ik opvang. (Vaak wordt er geschreven aan de ouders.) Uiteraard gaat dit mee met de ouders zodat zij weten wat we zoal doen op een dag. Maar nog leuker is het als een kind later kan teruglezen over zijn tijd als baby of peuter bij mij als gastouder.'

Herhaling EHBO-praktijk

Alle gastouders zijn in het bezit van het Certificaat EHBO voor kinderen. Dit certificaat is twee jaar geldig. Zo lang wachten we echter niet met de herhalingslessen. Vanaf het najaar ontvangt iedereen een uitnodiging om naar de herhalingsles te komen, waarna het certificaat weer opnieuw voor 2 jaar geldig is!

We hebben al een aantal malen het verzoek gekregen of ook ouders aan deze cursus kunnen deelnemen. Vanaf dit najaar is het mogelijk om samen met je gastouder de cursus te bezoeken. Voor de gastouders nemen wij de kosten voor onze rekening, bij deelname door ouders zullen we een kleine eigen bijdrage gaan vragen.



Telefoon (077) 477 87 99
E-mail: info@gastouder-opvang.nl

BAMBINI A CASA

Thuis in kinderopvang

Bambini a Casa; thuis in kinderopvang!

Bambini a Casa verzorgt de opvang van ruim 400 kinderen in de regio Venlo in huis bij een gastouder of thuis bij de ouders.

Kleinschalige, professionele opvang in een huiselijke omgeving is erop gericht het kind, in een ontspannen sfeer, een prettige tijd te laten doorbrengen, waarbij het kind zich geborgen en veilig voelt.

Bambini a Casa verzorgt deze opvang in vertrouwde handen!

www.bambiniacasa.nl

Bereikbaarheid

Wij zijn van maandag t/m vrijdag bereikbaar (van 9.00 tot 17.00 uur) op telefoonnummer 077— 477 87 99

Om rechtstreeks contact op te kunnen nemen met één van onze medewerkers onderstaand de actuele gegevens:

Yvonne Smeets-Oirbans

06 - 17 45 30 68 / yvon@gastouder-opvang.nl
maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
vakantie; week 32 & 33 & 34

Anniek Houben-Wolbertus

06—14 16 46 80 / anniek@gastouder-opvang.nl
maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag
vakantie; week 21 & 22 & 23 & 36

Yvonne Jacobs

06—14 72 43 68 / yvonne@gastouder-opvang.nl
maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag
vakantie; week 30 & 31

Chantal Eikenboom-Theunissen

06—16 78 21 04 / info@gastouder-opvang.nl
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

David Spunda

Maandag, woensdag, vrijdag